

Términos y Condiciones oferta Planes Familia y Amigos

Oferta de planes válida para clientes individuales del 1 al 15 de marzo de 2020. Una vez consumida la capacidad de datos del plan el cliente podrá seguir navegando sin costo en las apps y redes sociales descritas en la publicidad. Para disfrutar el servicio de Larga Distancia Internacional el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI + Código país + Código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Todos los planes podrán compartir datos para navegar en internet con otros dispositivos cercanos encendiendo el wifi de su teléfono móvil, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. El servicio de Pasa Gigas podrá ser utilizado únicamente a través de la App Mi Movistar y entre planes que esté incluido este servicio. El servicio de Roaming de datos podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las Gigas consumidas en el exterior descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Los servicios de Voz y los SMS en Roaming Internacional, se cobrarán a la tarifa vigente. El valor de los planes corresponde a los servicios de Voz y Datos, en los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo y su disponibilidad está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de GB adicionales y/o promocionales. Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de las Apps de terceros incluidas en los planes. Oferta 3 meses de regalo de Netflix incluida en planes Familia y Amigos válida del 17 al 31 de enero de 2020. La promoción de hasta 3 meses de regalo de Netflix aplica para planes pospago Familia y Amigos y tiene un valor de \$74.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix. Este monto aplica para el plan de streaming de dos (2) pantallas con HD disponible. Los meses sin costo de Netflix se otorgan solo si el cliente activa la suscripción en la plataforma de Netflix a través de Movistar Play. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix. El obsequio de Netflix se puede redimir solo hasta el 30 de abril de 2020. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo. Si ya eres miembro de Netflix, puedes aplicar el valor de la oferta a tu membresía mensual de Netflix. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros servicios ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.

Términos y Condiciones oferta Planes Pospago Individuales

Oferta de planes válida para clientes individuales del 1 al 15 de marzo de 2020. Recibe cuatro meses gratis de tu cargo fijo mensual: Los meses son 2, 8, 16 y 24, los cargos adicionales como llamadas de larga distancia internacional, Roaming, etc, serán cobrados a las tarifas vigentes. Estos meses gratis aplican solo para los usuarios de la Sociedad Colombia de Ortodoncia. Una vez consumida la capacidad de datos del plan el cliente podrá seguir navegando sin costo en las apps y redes sociales descritas en la publicidad. Para disfrutar el servicio de Larga Distancia Internacional el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI + Código país + Código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Todos los planes podrán compartir datos para navegar en internet con otros dispositivos cercanos encendiendo el wifi de su teléfono móvil, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. El servicio de Pasa Gigas podrá ser utilizado únicamente a través de la App Mi Movistar y entre planes que esté incluido este servicio. El servicio de Roaming de datos podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las Gigas consumidas en el exterior descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Los servicios de Voz y los SMS en Roaming Internacional, se cobrarán a la tarifa vigente. El valor de los planes corresponde a los servicios de Voz y Datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo y su disponibilidad está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de GB adicionales y/o promocionales. Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de las apps de terceros incluidas en los planes.

Términos y Condiciones Beneficio RappiPrime

Beneficio de RappiPrime válido del 1 al 15 de marzo de 2020. El beneficio de RappiPrime aplica para clientes del segmento individual con planes pospago desde \$61.990. El beneficio aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira, Ibagué, Manizales, Armenia, Cúcuta, Villavicencio, Santa marta, Montería, Neiva, Popayán y Valledupar donde Rappi tenga cobertura. Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan o contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación.